

CONFIGURER SON ACCÈS AU COURRIER ÉLECTRONIQUE

Manuel de configuration
Date de publication: 12 février 2020



TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	4
2	IPHONE/IPAD - IOS 12+	5
2.1	Configuration de base	5
2.1.1	Prérequis techniques	5
2.1.2	Instructions simplifiées	5
2.1.3	Instructions d'installation détaillées	5
2.2	Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	7
3	MACOS MAJOVA 10.14+	9
3.1	Configuration de base	9
3.1.1	Prérequis techniques	9
3.1.2	Instructions simplifiées	9
3.1.3	Instructions d'installation détaillées	9
3.2	Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	10
4	THUNDERBIRD	12
4.1	Configuration de base	12
4.2	Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	14
5	OUTLOOK 2016 / OUTLOOK 365	15
5.1	Configuration de base	15
5.2	Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	18
6	SMARTPHONE ANDROID 9.X	20
6.1	Configuration de base	20
6.2	Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	22

1 Introduction

La Fondation Restena propose un compte courrier électronique professionnel, consultable depuis n'importe quel ordinateur relié au réseau. Disposant d'une protection anti-virus et anti-spam et d'un chiffrement TLS/SSL pour un transport sécurisé du courrier, ce compte courrier est compatible avec l'ensemble des logiciels de messagerie e-mail du marché.

Ce service s'adresse aux collaborateurs des institutions ayant recours à la Fondation Restena pour l'hébergement de leur messagerie électronique ainsi qu'aux enseignants luxembourgeois possédant une adresse email se terminant en @education.lu.

→ Pour plus d'informations sur le service d'hébergement email, rendez-vous sur restena.lu/fr/service/hebergement-e-mail

→ Pour plus d'informations sur le service Messagerie @education.lu, rendez-vous sur restena.lu/fr/service/messagerie-educationlu

2 iPhone/iPad - iOS 12+

2.1 Configuration de base

2.1.1 Prérequis techniques

La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils. Les prérequis sont :



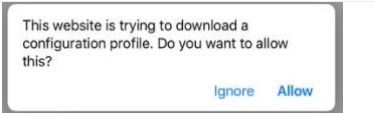
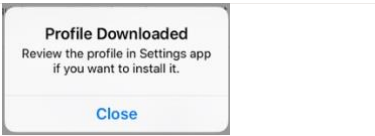

- iPhone, iPad avec iOS 12 ou plus récent ;
- Navigateur Safari.

2.1.2 Instructions simplifiées

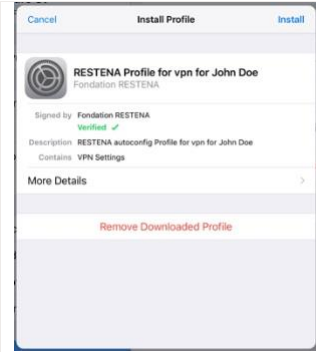
- Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'E-Mail' puis cliquez sur 'Génération de Profil'.
- Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe RESTENA lorsqu'il est demandé.

Note : La configuration e-mail est immédiatement installée dans Apple Mail Appl/Client. Si vous désirez un autre client e-mail, veuillez suivre les instructions sur les clients correspondants.

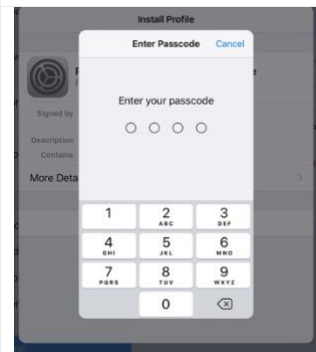
2.1.3 Instructions d'installation détaillées

1.	Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants, sélectionnez 'E-mail' et cliquez sur 'Génération de Profil'.	
2.	Cliquez sur le code QR généré.	
3.	Autorisez l'installation en cliquant sur 'Allow'.	
4.	Lorsque vous téléchargez un profil de configuration à partir d'un site web ou d'un e-mail sous iOS 12.2 ou version ultérieure, vous devez l'installer en accédant à l'app Réglages. Cliquez sur 'Close'.	
5.	Ouvrez l'app 'Réglages/ Settings'.	
6.	Touchez 'Profil téléchargé/ Profile Downloaded'.	

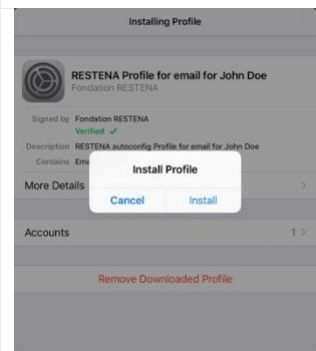
7. Touchez 'Installer/ Install' dans l'angle supérieur droit, puis suivez les instructions à l'écran.



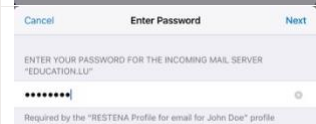
8. Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, entrez votre code PIN



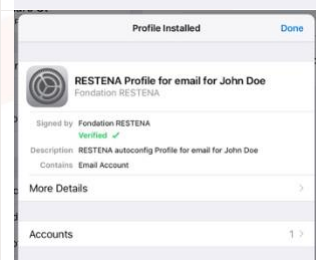
9. Confirmez l'installation en touchant sur 'Installer/ Install'.



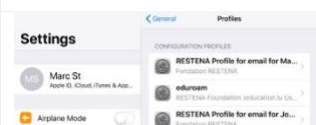
10. Saisissez ensuite votre mot de passe RESTENA et touchez 'Continuer'/ 'Next' pour continuer.



11. Touchez 'Done' pour terminer.



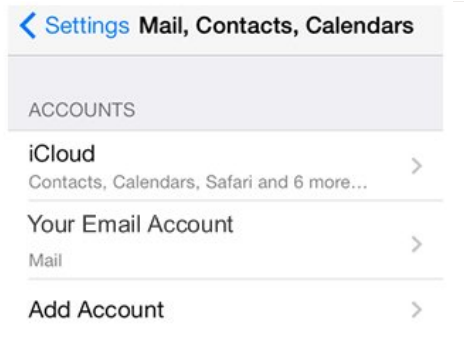
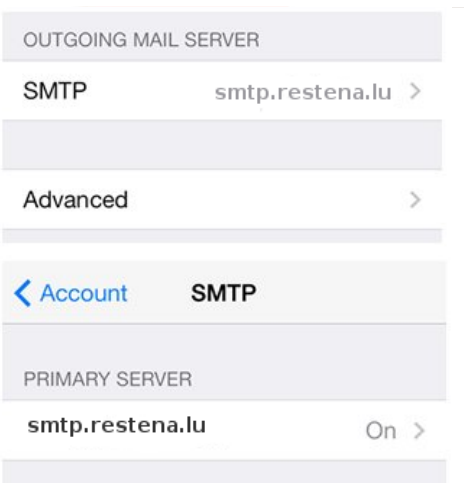


12. Le profil est maintenant installé.



Vous pouvez désormais passer à l'application Mail pour consulter vos emails sur votre iPhone/ iPad.

2.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP

1. Cliquez sur Réglages/ Settings	
2. Cliquez sur Mail, Contacts, Calendrier	
3. Sous 'Votre compte e-mail' ou 'Your Email Account', sélectionnez votre compte RESTENA/ @education.lu	
4. Dans la fenêtre suivante, en bas, sous la partie 'Serveur d'envoi' ou 'Outgoing server mail', sélectionnez / cliquez sur SMTP-smtp.restena.lu	

5. Dans la fenêtre suivante :
- Assurez-vous que 'Serveur' ou 'Server' soit activé (ON)
 - Complétez la configuration du 'Serveur d'envoi' ou 'Outgoing mail server' selon les information suivantes :
 - 'Nom d'hôte' ou 'Host Name' : smtp.restena.lu
 - 'Nom d'utilisateur ' ou 'Username' : votre nom d'utilisateur compte RESTENA
 - 'Mot de passe' ou 'Password' : votre mot de passe compte RESTENA
 - 'Utiliser SSL' ou 'Use SSL : activé/ ON
 - 'Authentification' ou 'Authentication' : 'Mot de passe' ou 'Password'
 - 'Port' ou 'Server Port': 587

Cancel smtp.restena.lu Done

Server

OUTGOING MAIL SERVER

Host Name smtp.restena.lu

Username jdoe

Password ●●●●●●●●

Use SSL

Authentication Password >

Server Port 587

6. Dans la liste des méthodes 'Authentification' ou 'Authentication', sélectionnez 'Mot de passe' ou 'Password'
- Cliquez ensuite sur 'Terminé' ou 'Done' en haut à droite de l'écran pour enregistrer les modifications.

< Back Authentication

Password ✓

MD5 Challenge-Response

NTLM

HTTP MD5 Digest

3 macOS Mojave 10.14+

3.1 Configuration de base

3.1.1 Prérequis techniques

La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils. Les prérequis sont :

- iPhone, iPad avec iOS 12 ou plus récent ;
- Navigateur Safari.

3.1.2 Instructions simplifiées

- Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'E-Mail' puis cliquez sur Génération Profil
- Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe RESTENA lorsqu'il est demandé.

Note : La configuration e-mail est immédiatement installée dans Apple Mail Client. Si vous désirez un autre client e-mail, veuillez suivre les instructions sur clients correspondants.

3.1.3 Instructions d'installation détaillées

1. Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants, sélectionnez 'E-mail' et cliquez sur 'Génération Profil'.
2. Cliquez sur le code QR généré.
3. Autorisez l'installation en cliquant sur 'Continue/Continuer'
4. Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, saisissez votre mot de passe RESTENA puis cliquez sur 'Install' pour continuer et terminer l'installation.
5. L'installation est désormais terminée. Vous pouvez fermer la fenêtre 'Profiles'

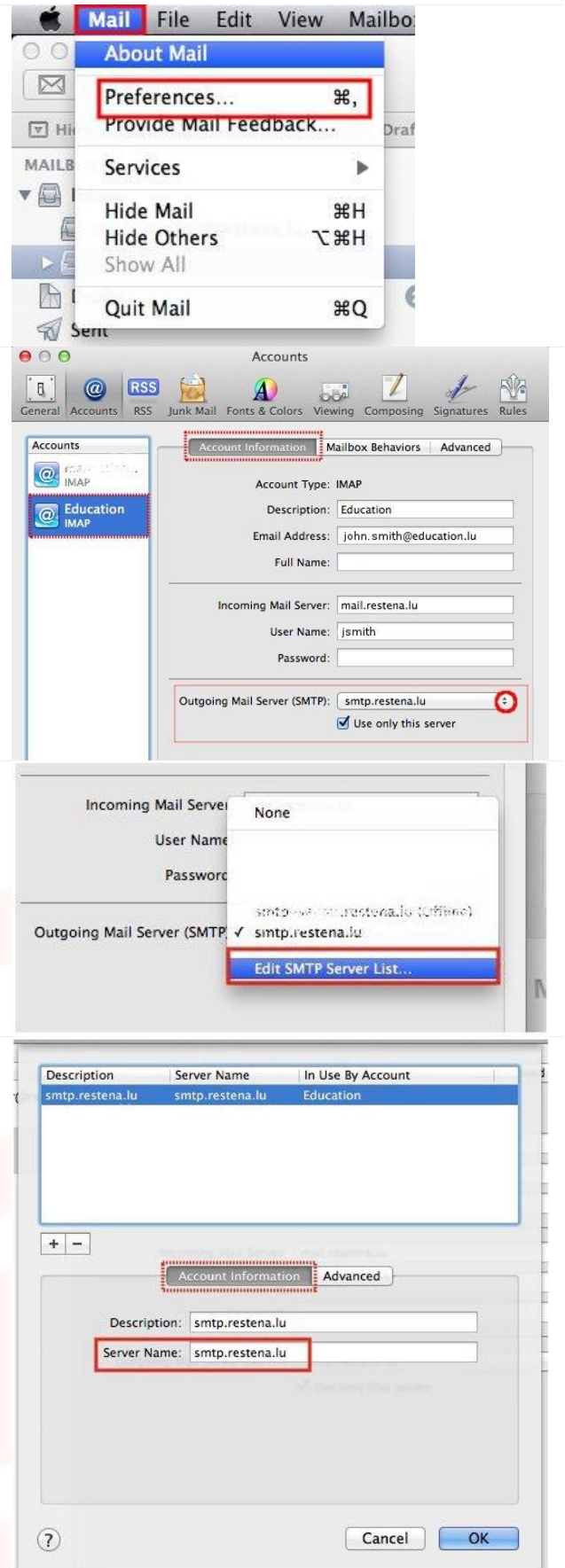
The image displays a sequence of four screenshots from a Mac's 'Profiles' application, illustrating the steps for generating and installing an email profile:

- Step 1:** A web form for profile generation. It includes input fields for a username ('jdoe') and email ('john.doe@education.lu'), a radio button for 'E-Mail' (selected over 'VPN'), and a red 'GÉNÉRATION DE PROFIL' button.
- Step 2:** A QR code displayed on the screen with the instruction: 'Cliquez ou scannez code QR pour télécharger votre profil.'
- Step 3:** A system dialog box asking 'Are you sure you want to install "RESTENA Profile for email for John Doe"?'. It shows details for a 'VPN Service' and buttons for 'Show Profile', 'Cancel', and 'Continue'.
- Step 4:** A 'Mail' settings window titled 'Enter settings for "RESTENA Profile for email for John Doe:"'. It prompts for a password on the server 'smtp.restena.lu' and includes 'Cancel', 'Previous', and 'Install' buttons.
- Step 5:** The final state of the 'Profiles' window, showing the installed 'RESTENA Profile for email for John Doe' with details such as 'Signed: Fondation RESTENA' and 'Installed: 28 Jul 2019 at 10:23'. Below, the 'Email Account' settings are visible, including the email address 'john.doe@education.lu' and account name 'John Doe'.

Vous pouvez désormais passer à l'application Mail pour consulter vos emails.

3.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP

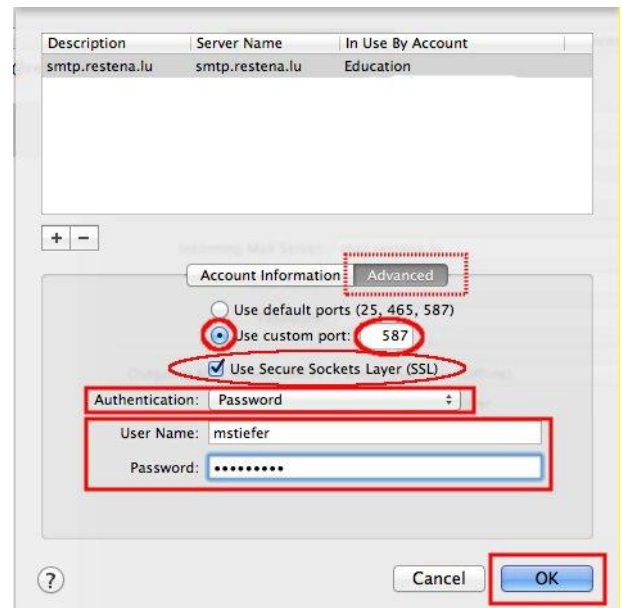
1. Lancez Mac Mail puis sous 'Mail', cliquez sur 'Préférences'.
2. Cliquez ensuite sur l'icône 'Comptes' ou 'Accounts' et sélectionnez votre compte RESTENA
3. Depuis le menu 'informations du compte' ou 'Account information', cliquez sur 'Serveur d'envoi' ou 'Outgoing Mail Server' puis 'Modifier la liste des serveurs' ou 'Edit SMTP Server List'.
4. Sélectionnez la ligne correspondant au serveur smtp.restena.lu.



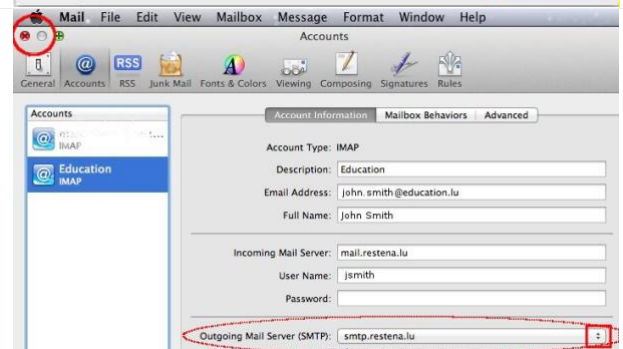
5. Sous l'onglet 'Avancé' ou 'Advanced', procédez aux configuration suivantes :

- modifiez le port pour qu'il soit en 587 ;
- cochez l'utilisation de SSL ;
- choisissez le type d'authentification par 'mot de passe' ou 'Password'
- Saisissez votre login et votre mot de passe.

Puis, cliquez sur OK pour terminer la configuration.

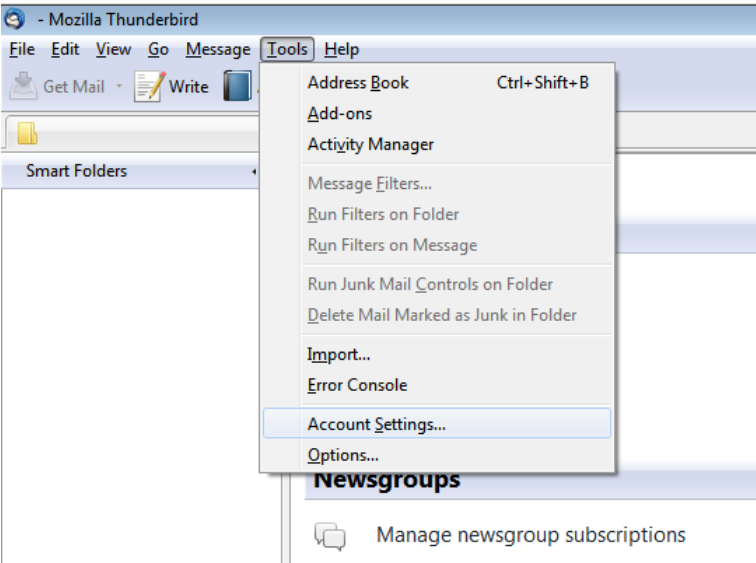
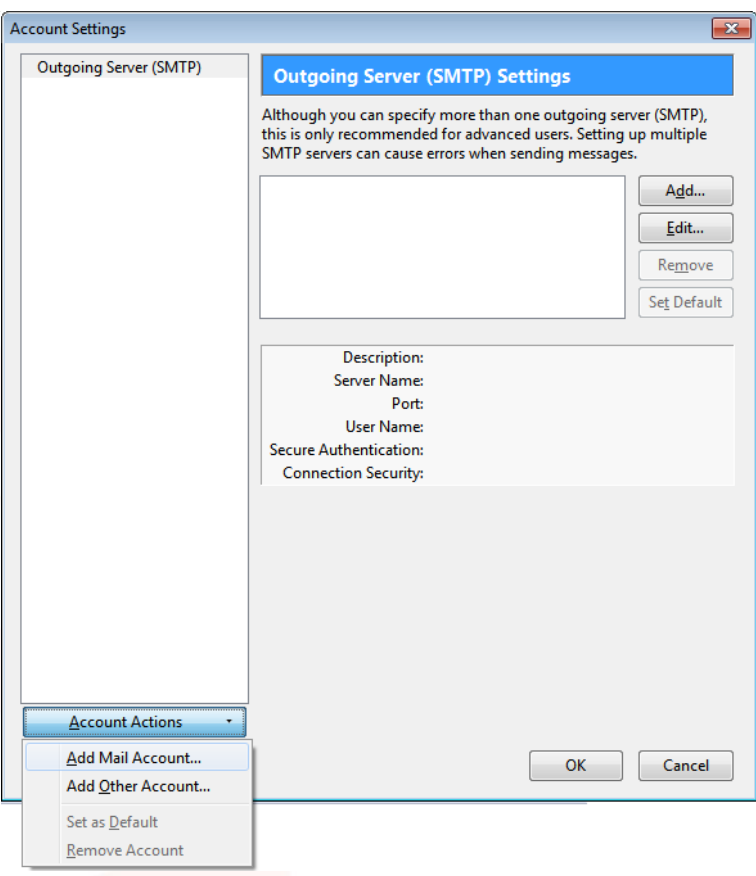
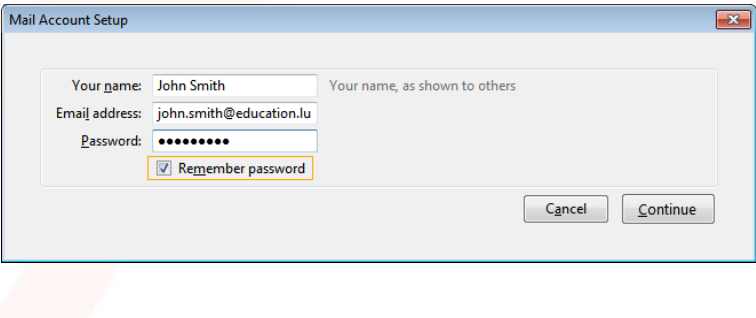


6. Votre configuration est terminée, vous pouvez fermer la fenêtre de configuration



4 Thunderbird

4.1 Configuration de base

1. Lancez Thunderbird	
2. <ul style="list-style-type: none">• Sous Windows ou Mac OS, déroulez le menu 'Tools' et choisissez 'Account Settings...'• Sous Linux, déroulez le menu 'Edit' et choisissez 'Account Settings...'	 A screenshot of the Mozilla Thunderbird application window. The 'Tools' menu is open, showing options like 'Address Book', 'Add-ons', 'Activity Manager', 'Message Filters...', 'Run Filters on Folder', 'Run Filters on Message', 'Run Junk Mail Controls on Folder', 'Delete Mail Marked as Junk in Folder', 'Import...', 'Error Console', and 'Account Settings...'. The 'Account Settings...' option is highlighted with a blue selection bar. Below the menu, the 'Newsgroups' section is visible with a 'Manage newsgroup subscriptions' button.
3. Déroulez le menu 'Account Actions' et cliquez sur 'Add Account'.	 A screenshot of the 'Account Settings' dialog box. The 'Outgoing Server (SMTP)' tab is active. The 'Account Actions' menu is open, showing options: 'Add Mail Account...', 'Add Other Account...', 'Set as Default', and 'Remove Account'. The 'Add Mail Account...' option is highlighted. The main area of the dialog shows 'Outgoing Server (SMTP) Settings' with a list of servers (empty), buttons for 'Add...', 'Edit...', 'Remove', and 'Set Default', and fields for 'Description', 'Server Name', 'Port', 'User Name', 'Secure Authentication', and 'Connection Security'. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.
4. Dans le champ "Your name" entrez votre nom complet. Dans le champ "Email address" entrez votre adresse de courrier électronique. Dans le champ "Password" entrez votre mot de passe RESTENA. Si vous ne voulez pas devoir taper votre mot de passe à chaque lecture	 A screenshot of the 'Mail Account Setup' dialog box. It contains three input fields: 'Your name' with the value 'John Smith', 'Email address' with 'john.smith@education.lu', and 'Password' with a masked password '*****'. There is a checked checkbox for 'Remember password'. 'Cancel' and 'Continue' buttons are at the bottom right.

de votre courrier, cochez la case "Remember password". Cliquez sur "Continue".

5. Cliquez sur 'Create Account'.

Note : Une erreur à ce point indique très probablement une erreur de mot de passe.

Mail Account Setup

Your name: John Smith Your name, as shown to others

Email address: john.smith@education.lu

Password: ●●●●●●●●

Remember password

Configuration found at email provider

Incoming: IMAP, mail.restena.lu, SSL

Outgoing: SMTP, smtp.restena.lu, STARTTLS

Username: jsmith

Manual config **Create Account** Cancel

6. Thunderbird 3 va automatiquement retourner dans la fenêtre 'Account Settings'.

Depuis cette fenêtre, cliquez à gauche sur la ligne qui marque votre adresse de courrier que vous venez de créer et vérifiez que l'option smtp.restena.lu est bien sélectionnée dans la liste 'Outgoing Server (SMTP)' en bas à droite. Si tel n'est pas le cas, choisissez la.

Cliquez sur 'OK'.

Votre compte courrier est maintenant installé.

Account Settings

john.smith@education.lu

Server Settings

Copies & Folders

Composition & Addressing

Junk Settings

Synchronization & Storage

Return Receipts

Security

Local Folders

Junk Settings

Disk Space

Outgoing Server (SMTP)

Account Settings - <john.smith@education.lu>

Account Name: john.smith@education.lu

Default Identity

Each account has an identity, which is the information that other people see when they read your messages.

Your Name: John Smith

Email Address: john.smith@education.lu

Reply-to Address:

Organization:

Signature text: Use HTML (e.g., bold)

Attach the signature from a file instead (text, HTML, or image):

Attach my vCard to messages

Outgoing Server (SMTP): jsmith - smtp.restena.lu

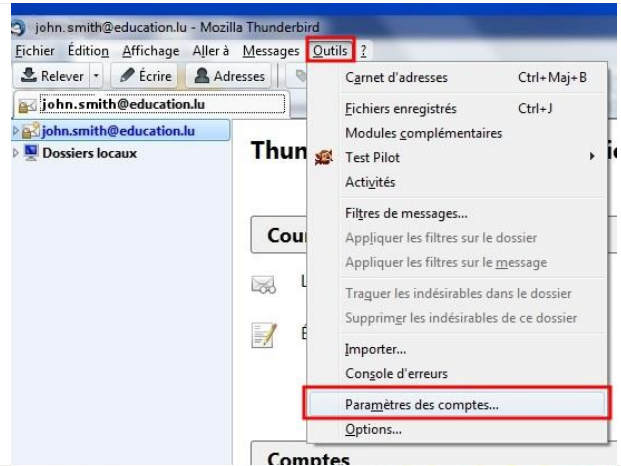
Manage Identities...

Account Actions

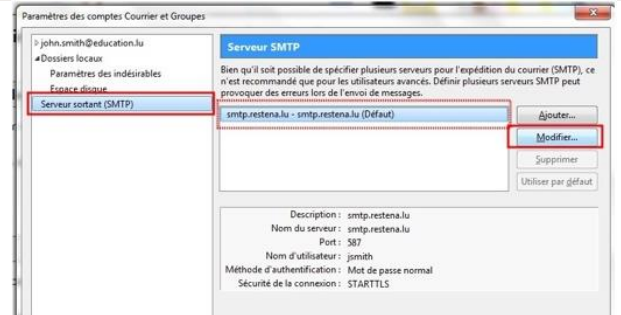
OK Cancel

4.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP

1. Lancez Thunderbird puis déroulez le menu 'Outils' ou 'Tools' et choisissez 'Paramètres de compte...' ou 'Account Settings...'.



2. Dans la colonne de gauche, sélectionnez 'Serveur sortant (SMTP)' ou 'Outgoing server (SMTP)'. Puis, sélectionnez dans l'encart à droite, le serveur smtp.restena.lu et cliquez sur 'Modifier' ou 'Edit'.

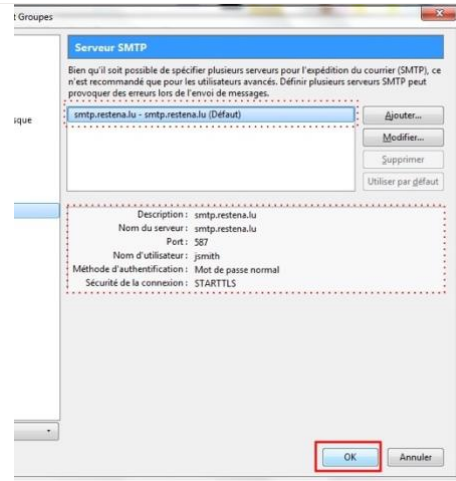


3. Dans la fenêtre alors ouverte, configurez le serveur SMTP.
 - Sous 'Paramètres' ou 'Settings', assurez-vous de la bonne configuration des champs suivants:
 - 'Nom du serveur' ou 'Server name' : smtp.restena.lu
 - 'Port' : 587
 - Dans la section 'Sécurité et authentification' ou 'Security and Authentication':
 - sous 'Sécurité de la connexion' ou 'Connection security', choisissez 'STARTTLS' ;
 - sous 'Méthode d'authentification' ou 'Authentication method', choisissez 'Mot de passe normal' ou 'Normal password' ;
 - sous 'Nom d'utilisateur' ou 'Username' saisissez votre identifiant de compte RESTENA.



Puis, validez les modifications en cliquant sur le bouton 'OK'.

4. Cliquez sur 'OK' pour valider les enregistrements.



5 Outlook 2016 / Outlook 365

5.1 Configuration de base

1. Lancez Outlook

Important : Pour court-circuiter la configuration automatique d'Outlook, veuillez passer par l'option 'Menu Fichiers', 'Informations', 'Paramètres de comptes' ou 'Account settings', puis sur 'Gérer les profils' ou 'Manager profiles'

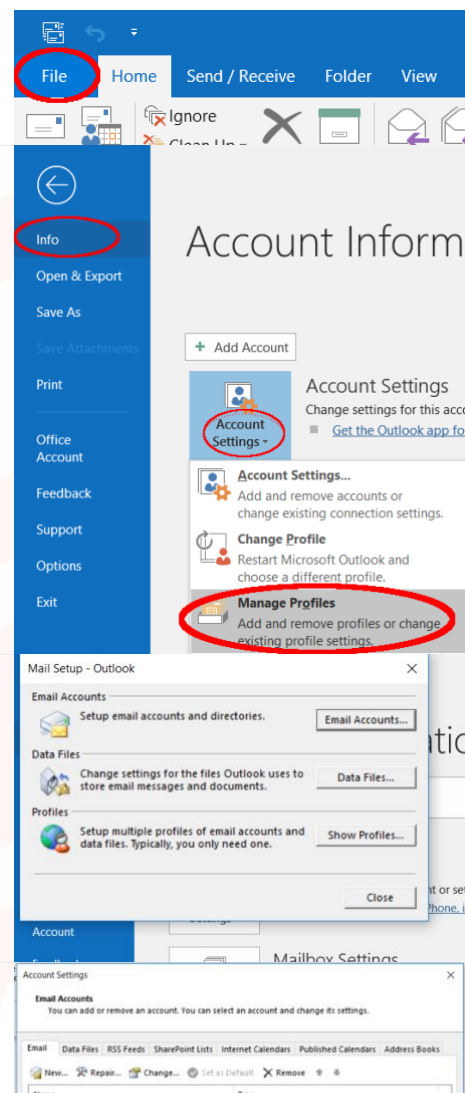
2. Depuis le menu principal, cliquez sur 'Fichier' ou 'File'

3. Cliquez sur 'Info' ou 'Informations' puis sur 'Paramètres de comptes' ou 'Account settings',

Cliquez enfin sur 'Gérer les profils' ou 'Manage profiles'

4. Cliquez sur le bouton 'Comptes e-mail...' ou 'Email Accounts...'

5. Sous l'onglet 'Courrier' ou 'E-mail', cliquez sur 'Nouveau...' ou 'New...'



6. Dans la fenêtre 'Ajouter un compte' ou 'Add Account', cochez l'option 'Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires' ou 'Manual setup or additional server types', puis sur le bouton 'Suivant' ou 'Next'

The screenshot shows the 'Add Account' window with the 'Auto Account Setup' section. The 'Manual setup or additional server types' option is selected. The 'Email Account' section is visible but not selected. The 'Manual setup or additional server types' section has a radio button that is selected.

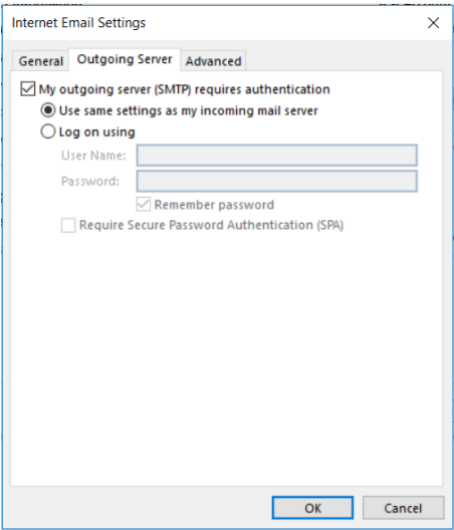
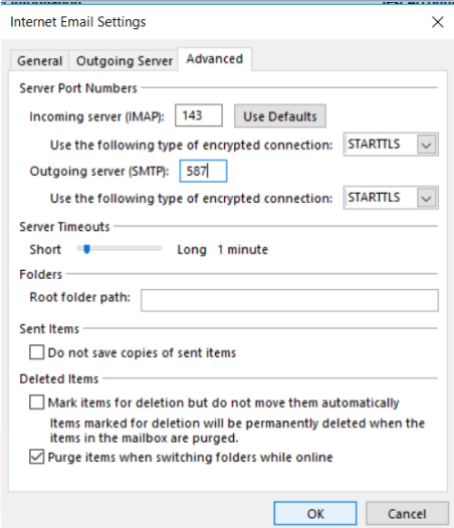
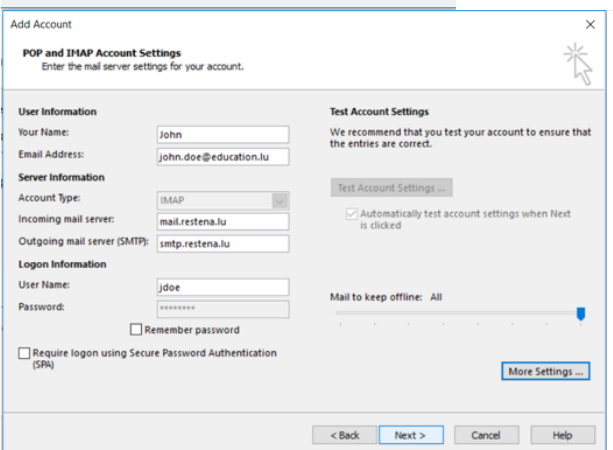
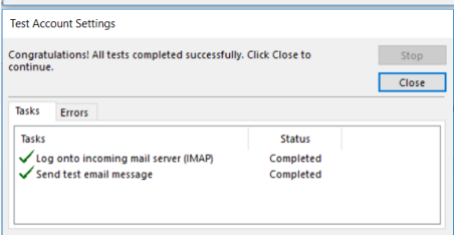
7. Sélectionnez 'POP ou IMAP' ou 'POP or IMAP', puis cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'

The screenshot shows the 'Add Account' window with the 'Choose Your Account Type' section. The 'POP or IMAP' option is selected. The 'Office 365' and 'Exchange ActiveSync' options are not selected.

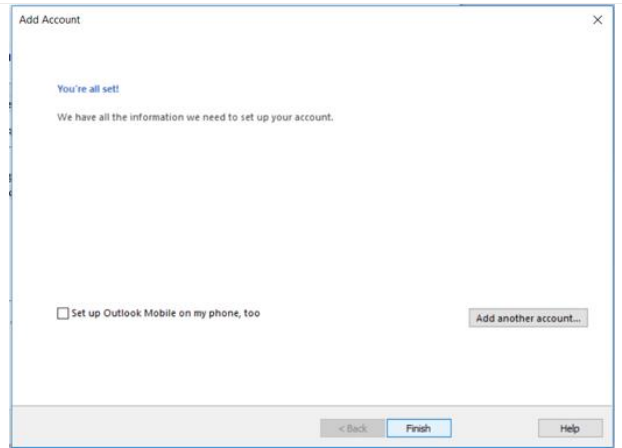
8. Dans la fenêtre alors ouverte, configurez les paramètres suivants
- Sous 'Informations sur l'utilisateur' ou 'User Information':
 - Dans la zone 'Votre nom' ou 'Your Name', tapez votre nom
 - Dans la zone 'Adresse de messagerie' ou 'Email Address', tapez votre adresse de messagerie complète.
 - Sous 'Informations sur le serveur':
 - Dans la zone 'Type de compte' ou 'Account type', sélectionnez IMAP
 - Dans la zone 'Serveur de courrier entrant' ou 'Incoming mail server', tapez le nom du serveur en minuscules : mail.restena.lu
 - Dans la zone 'Serveur de courrier sortant (SMTP)' ou 'Outgoing mail server (SMTP)', tapez le nom du serveur de courrier sortant en minuscules : smtp.restena.lu
 - Sous 'Informations de connexion':
 - Dans la zone 'Nom d'utilisateur' ou 'User Name', tapez ou corrigez votre nom d'utilisateur (Attention, ceci n'est pas votre adresse e-mail)
 - Dans la zone 'Mot de passe' ou 'Password', tapez votre mot de passe

The screenshot shows the 'Add Account' window with the 'POP and IMAP Account Settings' section. The 'User Information' section has fields for 'Your Name' (John), 'Email Address' (john.doe@education.lu), 'User Name' (jdoe), and 'Password'. The 'Server Information' section has a dropdown for 'Account Type' (IMAP), 'Incoming mail server' (mail.restena.lu), and 'Outgoing mail server (SMTP)' (smtp.restena.lu). The 'Test Account Settings' section has a checkbox for 'Automatically test account settings when Next is clicked' which is checked. The 'Require logon using Secure Password Authentication (SPA)' checkbox is unchecked.

Important : Ne cochez en aucun cas l'option 'Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion' ou 'Require logon using Secure Password Authentication'

	Ces informations intégrées, cliquez sur le bouton 'Paramètres supplémentaires' ou 'More Settings'.						
<p>9. Sous l'onglet 'Serveur sortant' ou 'Outgoing Server':</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cochez la case 'Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification' ou 'My outgoing server (SMTP) requires authentication' • Activez la case 'Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant' ou 'Use same settings as my incoming mail server' 							
<p>10. Sélectionnez ensuite l'onglet 'Options avancées' ou 'Advanced' et procédez aux configurations suivantes sous 'Numéros de ports des serveurs' ou 'Server Port Numbers':</p> <ul style="list-style-type: none"> • modifiez le numéro de port sous 'Serveur entrant (IMAP)' ou 'Incoming server (IMAP)' par 143 ; • changez le numéro de port (de 25 à 587) sous 'Serveur sortant (SMTP)' ou 'Outgoing server (SMTP)' par 587 ; • pour ces deux serveurs, sélectionnez "STARTTLS", sous 'Utiliser le type de connexion chiffrée suivant' ou 'Use the following type of encrypted connection'. <p>Puis, cliquez sur 'OK'</p>							
<p>11. Cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'</p>							
<p>12. Cliquez sur 'Fermer' ou 'Close'</p>	 <table border="1" data-bbox="869 1825 1300 1948"> <thead> <tr> <th>Tasks</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Log onto incoming mail server (IMAP)</td> <td>Completed</td> </tr> <tr> <td>Send test email message</td> <td>Completed</td> </tr> </tbody> </table>	Tasks	Status	Log onto incoming mail server (IMAP)	Completed	Send test email message	Completed
Tasks	Status						
Log onto incoming mail server (IMAP)	Completed						
Send test email message	Completed						

13. Cliquez sur 'Terminer' ou 'Finish' pour terminer la configuration



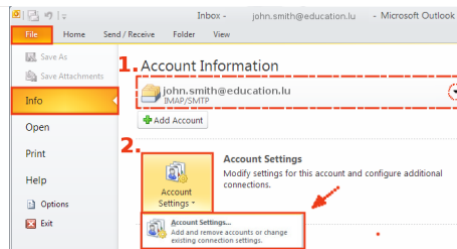
5.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP

1. Ouvrez votre logiciel de messagerie Outlook 2010.

Cliquez sur le menu 'Fichier' ou 'File', puis 'Informations' ou 'Info' et sélectionnez votre compte (1.).

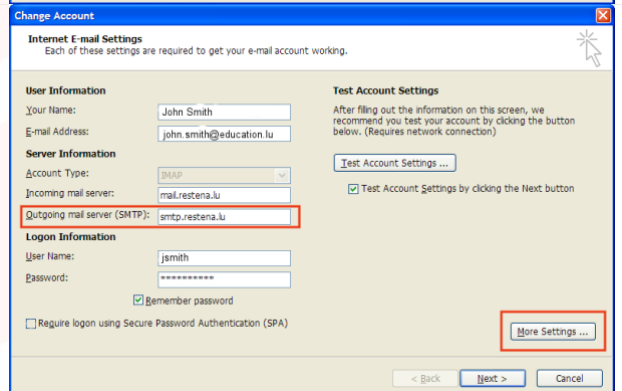
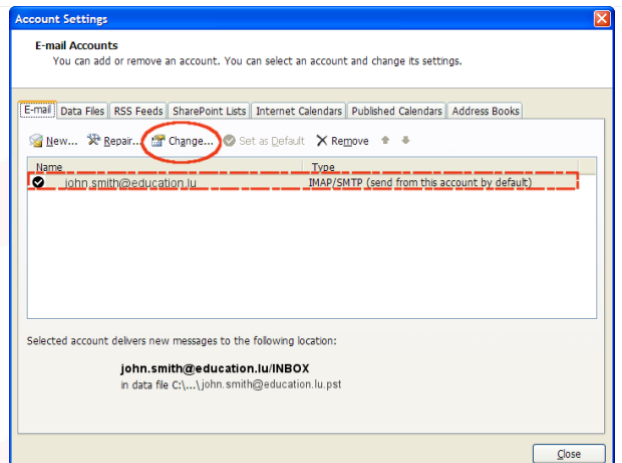
Cliquez ensuite sur l'icône 'Paramètres du compte' ou 'Account Settings' puis sur 'Paramètres du compte...' ou 'Account settings...' (2.).

2. Dans la fenêtre 'Paramètres du compte' ou 'Account Settings', sélectionnez votre compte et cliquez sur le bouton 'Modifier...' ou 'Change...'.



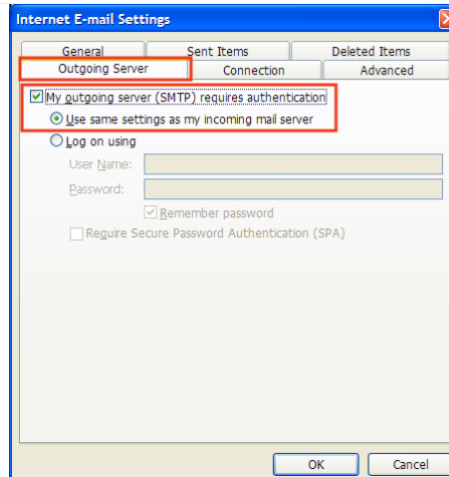
3. Dans la fenêtre 'Modifier un compte' ou 'Change Account', vérifiez que le champ 'Serveur de courrier sortant (SMTP)' ou 'Outgoing mail server (SMTP)' soit smtp.restena.lu.

Cliquez ensuite sur le bouton 'Paramètres supplémentaires...' ou 'More Settings...'.



4. Sous l'onglet 'Serveur sortant' ou 'Outgoing Server', cochez la case 'Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification' ou 'My outgoing server (SMTP) requires authentication'.

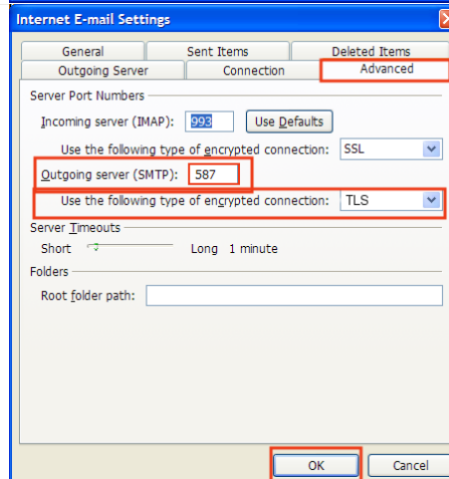
Activez la case 'Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant' ou 'Use same settings as my incoming mail server'.



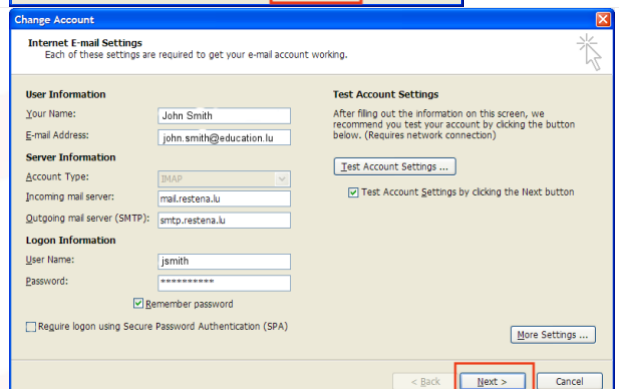
5. Dans cette même fenêtre de propriétés, cliquez ensuite sur l'onglet 'Options avancées' ou 'Advanced'.

Sous 'Numéros de ports des serveurs' ou 'Outgoing server (SMTP)', modifiez le numéro de port du serveur sortant (SMTP) de 25 à 587.

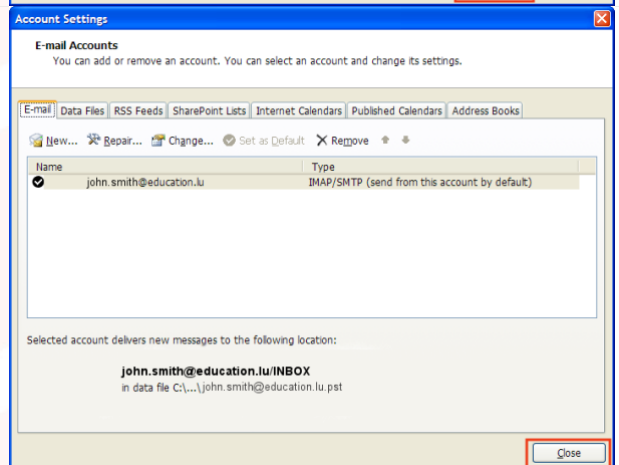
Cliquez sur 'OK'.



6. Cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'.




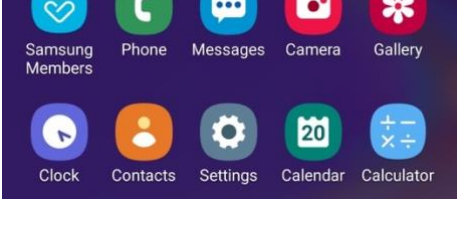
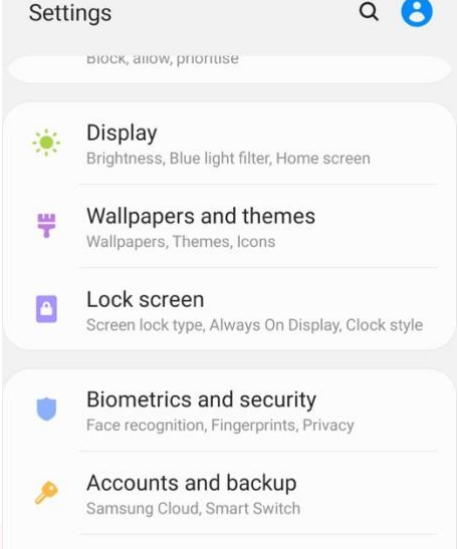
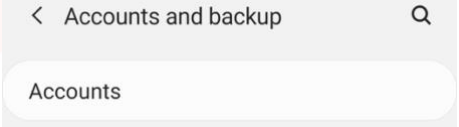
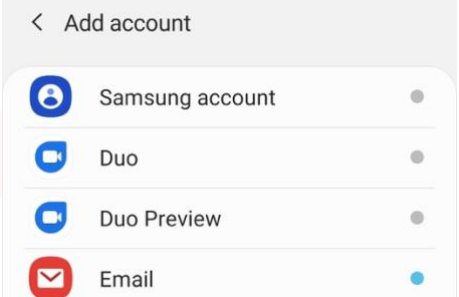
7. Cliquez sur 'Fermer' ou 'Close' pour terminer la configuration.

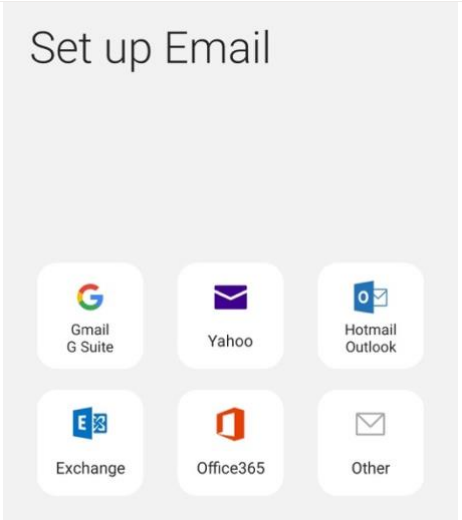
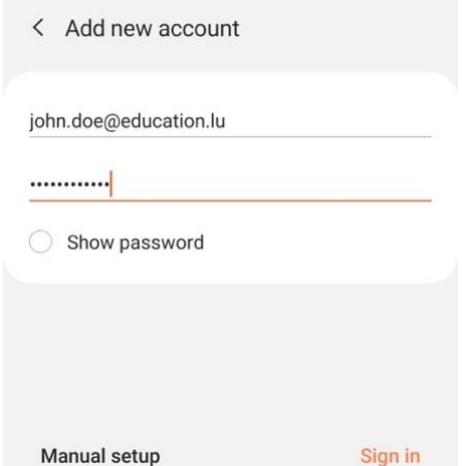
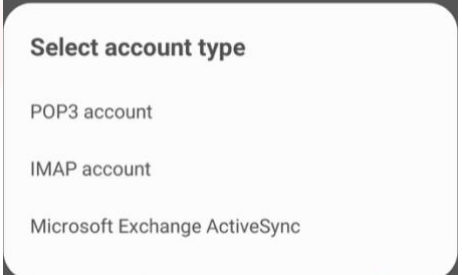
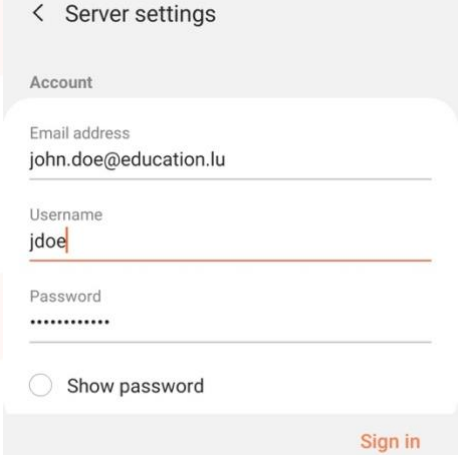


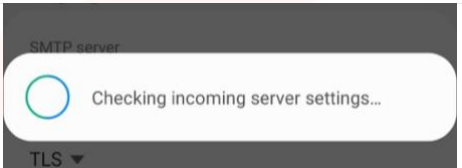
6 Smartphone Android 9.x

6.1 Configuration de base

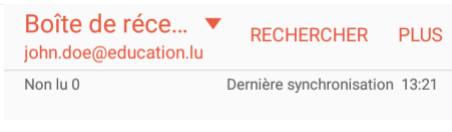
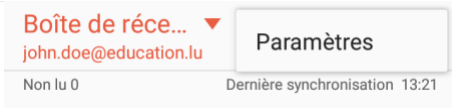
Votre mobile (SmartPhone/ Android) dispose d'un client de messagerie électronique (application / app 'Mail' ou 'E-mail') intégré.

<p>1. Ouvrez l'application 'Paramètres' ou 'Settings' de votre appareil.</p> 	
<p>2. Appuyez sur 'Utilisateurs et comptes' ou 'Accounts and backup'.</p>	
<p>3. Appuyez sur 'Comptes' ou 'Accounts'.</p>	
<p>4. Appuyez sur le type de compte à ajouter : 'Email'. Puis, en bas de l'écran, appuyez sur 'Ajouter un compte' ou 'Add account'</p>	

<p>5. Appuyez ensuite sur 'Autres' ou 'Others'</p>	
<p>6. Suivez les instructions.</p> <p>Entrez votre adresse e-mail @education.lu et votre mot de passe compte RESTENA</p> <p>Puis, cliquez sur le bouton 'CONFIGURATION MANUELLE' ou 'MANUEL SETUP'</p>	
<p>7. À ce stade, vous pouvez désormais choisir le type de compte.</p> <p>Nous vous recommandons de sélectionner 'COMPTE IMAP' ou 'IMAP ACCOUNT'.</p>	
<p>8. Dans la fenêtre suivante 'Configuration manuelle ou 'Manual setup', sous la section 'Account' ou 'Compte', saisissez dans les champs correspondants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • votre nom d'utilisateur ; • votre mot de passe. <p>Note : le nom d'utilisateur ne correspond pas au format prénom.nom</p> <p>Puis, faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Serveur entrant' ou 'Incoming server'.</p>	

<p>9. Sous la section 'Paramètres serveur entrant' ou 'Incoming server', saisissez les informations ci-dessous:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur IMAP : mail.restena.lu • Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou TLS (Accept all certificates) • Port : 143 <p>Notes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le serveur IMAP imap.education.lu est à remplacer par mail.restena.lu ; • 143 est le port par défaut pour IMAP. <p>Puis, faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Serveur sortant ou 'Outgoing server'.</p>	
<p>10. Sous la section 'Paramètres serveur sortant' ou 'Outgoing server', saisissez les informations ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SMTP: smtp.restena.lu • Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou TLS (Accept all certificates) • Port : 587 <p>Notes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le nom du serveur sortant smtp.education.lu est à remplacer par smtp.restena.lu ; • le port standard 25 est à remplacer par 587. <p>Activez l'option 'Authentification requise avant envoi e-mails' ou 'Require authentication to send emails'.</p> <p>Saisissez dans les champs correspondants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • votre nom d'utilisateur ; • votre mot de passe. <p>Note : le nom d'utilisateur ne correspond pas au format prénom.nom</p> <p>Cliquez ensuite sur 'Connexion' ou 'Sign in'</p>	
<p>11. Une fois les tests achevés, votre adresse @education.lu est maintenant configurée sur votre mobile.</p>	

6.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP

<p>1. Ouvrez l'application messagerie 'E-mail' ou 'Mail' sur votre mobile et choisissez votre compte.</p> <p>Dans l'application Email, cliquez sur 'PLUS' ou 'MORE'</p>	
<p>2. Cliquez sur 'Paramètres' ou 'Settings'</p>	

3. Cliquez sur votre compte

4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Paramètres avancés' ou 'Advanced Settings' et cliquez sur 'Paramètres du serveur' ou 'Server settings'

5. Sous la section 'Serveur sortant' ou 'Outgoing server', saisissez les informations ci-dessous :

- Serveur SMTP: smtp.restena.lu
- Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou 'TLS (Accept all certificates)'
- Port : 587

Notes :

- le nom du serveur doit impérativement être bien orthographié : smtp.restena.lu
- le port standard 25 est à remplacer par 587.

Cochez l'option 'Authentification requise avant envoi e-mails' ou 'Require authentication to send emails'

Saisissez dans les champs correspondants :

- votre nom d'utilisateur ;
- votre mot de passe.

Cliquez ensuite sur OK

← Paramètres e-mail PLUS

Comptes

john.doe@education.lu
Dernière synchronisation : 27/08/2018 13:21

+ Ajouter un compte

← john.doe@education.lu SUPPRIMER

Synchroniser le compte ON
Dernière synchronisation : 27/08/2018 13:21

Paramètres du compte

Nom du compte
john.doe@education.lu

Votre nom
taille max. récupération
Aucune limite

limiter la taille de récupération pend..
2 Ko

Paramètres avancés

Paramètres du serveur

← Paramètres du serveur

Préfixe de chemin IMAP
Facultatif

Serveur sortant

Serveur SMTP
smtp.restena.lu

Type de sécurité
TLS (accepter tous les certificat.. ▼

Port
587

Authentification requise avant envoi e-mails

Nom d'utilisateur
jdoe

Mot de passe
.....

OK